



JOHN
ADAIR

DECISION
MAKING
AND
PROBLEM
SOLVING

Người dịch: THÀNH KHANG - DIỄM QUỲNH

RA QUYẾT ĐỊNH
& GIẢI QUYẾT
VẤN ĐỀ



NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC

John Adair

Người dịch: THÀNH KHANG - DIỄM QUỲNH

TẠO DỰNG THÀNH CÔNG

RA QUYẾT ĐỊNH
& GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

DECISION MAKING
AND PROBLEM SOLVING

 NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC

DECISION MAKING AND PROBLEM SOLVING

Copyright ©2016 by John Adair.

Published by arrangement with Kogan Page Limited.

All rights reserved.

Bản quyền bản tiếng Việt © Công ty CPVH Văn Lang, 2018.

Mọi hình thức xuất bản, sao chép, phân phối dưới dạng in ấn hoặc chế bản điện tử, đặc biệt là việc phát tán qua mạng Internet, nếu không có sự đồng ý của Công ty Cổ phần Văn hóa Văn Lang bằng văn bản, đều được xem là vi phạm pháp luật.

MỤC LỤC

Lời nói đầu	5
1. Trí tuệ trong công việc	9
2. Nghệ thuật ra quyết định	29
3. Chia sẻ quyết định với người khác	50
4. Những chiến lược giải quyết vấn đề	65
5. Làm thế nào để tạo ra ý tưởng.....	79
6. Tư duy sáng tạo.....	88
7. Phát triển kỹ năng tư duy	103

LỜI NÓI ĐẦU

Có ba dạng tư duy ứng dụng mà tất cả chúng ta đều cần tới: Ra quyết định, giải quyết vấn đề và tư duy sáng tạo. Chúng chồng chéo lên nhau nhưng có thể phân biệt được.

Ra quyết định là xác định xem cần thực hiện hành động nào; nó thường bao gồm việc lựa chọn giữa các phương án. Mục tiêu của giải quyết vấn đề là một giải pháp, câu trả lời hay kết luận. Ngược lại, kết quả của tư duy sáng tạo là những ý tưởng mới.

Bất cứ nhà lãnh đạo nào, chẳng hạn như bạn, khao khát sự hoàn hảo hiển nhiên đều muốn có được các quyết định tốt nhất, vấn đề được giải quyết theo cách tối ưu nhất và những ý tưởng, phát minh sáng tạo cần thiết cho tương lai thành công của doanh nghiệp. Dĩ nhiên, mọi người trong cùng nhóm hay tổ chức nên hợp tác với nhau để đáp ứng những yêu cầu thiết yếu

đó. Nhưng chính bạn mới là người thể hiện những kỹ năng lãnh đạo sáng suốt và kịp thời. Bạn có sẵn lòng làm việc đó không?

Một bước bạn chắc chắn phải thực hiện để đạt được điều đó là trở thành chuyên gia trong *quy trình suy nghĩ thực tế*, quy trình nền tảng của việc ra quyết định, giải quyết vấn đề và tư duy sáng tạo. Bạn không thể đảm bảo kết quả - may mắn hoặc cơ hội đóng vai trò nhất định trong tất cả các vấn đề của con người - nhưng ít nhất có thể đảm bảo mình vận dụng thuần thục quy trình suy nghĩ thử-và-kiểm-định cho một số mục đích.

Thêm vào đó, hãy quên đi quan niệm rằng việc *suy nghĩ* đôi khi làm đầu óc đau đớn và nặng nề, một kiểu nhức đầu cần tránh khi có thể. Việc suy nghĩ rất thú vị. Thú vị ở đây không có nghĩa là một trò vui, mà là một hoạt động gắn kết với sở thích và trí tưởng tượng của một người, có thể liên quan đến những thử thách cũng như đòi hỏi phải làm việc vất vả.

Như Roy Thompson, một doanh nhân vĩ đại trong thời đại chúng ta, từng nói, “Nếu tôi phải đưa ra bất kỳ lời khuyên nào, với tư cách một doanh nhân thành đạt, thì đó là: một người muốn thành công, họ phải suy nghĩ, suy nghĩ đến đầu đầu”. Anh nói thêm, “Theo quan sát của tôi, xung quanh tôi chỉ có vài người thực sự chuẩn bị thực hiện công việc khó khăn và mệt nhọc đó”. Bạn có phải là một trong số đó không?

Trong những trang tiếp theo bạn sẽ khám phá thêm

các phương pháp thực tiễn để cải thiện kỹ năng trong khía cạnh quan trọng này. Trong khi đọc sách bạn nên:

- Nắm rõ phương thức hoạt động của tâm trí và các nguyên tắc suy nghĩ hiệu quả
- Đặt ra khuôn mẫu rõ ràng cho việc ra quyết định
- Chú ý mối quan hệ giữa ra quyết định và giải quyết vấn đề
- Có thể sử dụng mô hình kết hợp cho việc ra quyết định lẫn giải quyết vấn đề
- Mài dũa kỹ năng tư duy sáng tạo của bạn
- Luôn ở trong tư thế sẵn sàng cải thiện kỹ năng tư duy toàn diện

1. TRÍ TUỆ TRONG CÔNG VIỆC

Thực ra, suy nghĩ hàng ngày của bạn phụ thuộc vào yếu tố phức tạp nhất trong phần vũ trụ đã biết: tâm trí con người. Ngày nay, người ta ít khi thuê và trả tiền chỉ cho sức mạnh cơ bắp, bạn được tuyển dụng bởi bạn có đầu óc - và có thể sử dụng nó một cách hiệu quả.

Có hai khía cạnh thuộc tâm trí: thông tin nó có thể lưu trữ trong bộ nhớ và điều nó có thể làm. Những gì chúng ta gọi là kiến thức chuyên môn thường bao gồm cả hai. Bạn không chỉ có kiến thức về một chủ đề mà còn phải có khả năng áp dụng chúng trong vô số tình huống không lường trước được.

Việc ứng dụng kiến thức chuyên môn như vậy luôn gắn liền với hoạt động ra quyết định và giải quyết vấn đề. Chẳng hạn một bác sĩ đang giải quyết vấn đề là khi họ đang cố gắng chẩn đoán nguyên nhân gây ra chứng đau chân của bạn. Trên thực tế, ra quyết định và giải